

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По состоянию на 01.04.2019

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ, И (ИЛИ) ИЗМЕНЕНИЯМИ, И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЯМИ В НЕЕ, ПОЖАЛУЙСТА, **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ САЙТ**

ПРЕАМБУЛА

О чем эта Политика?

Настоящая Политика обработки персональных данных («**Политика**») определяет порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «ЕТТ» (**ООО «ЕТТ», «Оператор»**) персональных данных пользователей («**пользователь**», «**вы**», «**ваш**», «**субъект**») во время их посещения/использования сайта <https://encrytelecom.ru> («**Сайт**»).

Далее в Политике мы проинформируем вас о категориях персональных данных, обрабатываемых ООО «ЕТТ», способах обработки, а также о целях такой обработки данных. Настоящая Политика также охватывает другие важные юридические аспекты защиты персональных данных, в том числе ваши права и обязанности, правила конфиденциальности информации в отношении детей и т.д.

Наши данные

Сайт создан Обществом с ограниченной ответственностью «ЭНКРИ», а контролируется Обществом с ограниченной ответственностью «ЕТТ» ОГРН 1183668029038, ИНН 3664236915, зарегистрированным по адресу 394006, г. Воронеж, ул. Летчика Демьянова, д.19, применительно к тем услугам, которые оказывает ООО «ЕТТ» пользователям, то есть субъектам обработки персональных данных и во исполнение заключенных с ними договоров.

Вы можете связаться с нами по почте: support@encrytelecom.ru

Мы надеемся, что вы полностью ознакомитесь с текстом Политики. Вы можете воспользоваться нижеприведенными ссылками для доступа к конкретному разделу Политики:

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
3. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И ПРОВЕРКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ
5. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ
8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
9. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
10. ЗАЩИТА ДЕТЕЙ
11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Конфиденциальность ваших персональных данных очень важна для нас. ЕТТ стремится предоставлять услуги высокого качества, одновременно заботясь о защите ваших персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства о защите персональных данных.

1. ВВЕДЕНИЕ

- 1.1. Настоящая Политика применяется в отношении Сайта, доменов, мобильных приложений (например, на ОС iOS, Android и Microsoft) и соответствующих продуктов и услуг ЕТТ.
- 1.2. *Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю Сайта.
- 1.3. *Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 1.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью других юридических документов, разрабатываемых ЕТТ в отношении работы Сайта и размещаемых на Сайте.
- 1.5. Настоящая Политика не применяется к сервисам, которые предлагаются на других сайтах (программах, порталах), которые имеют собственную политику обработки персональных данных и не руководствуются данной Политикой.
- 1.6. Используя Сайт, пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных. Пользователь соглашается на их обработку ЕТТ в соответствии с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7. Согласие на обработку персональных данных, данное на Сайте, действует до достижения целей обработки персональных данных, указанных в статье 4 Политики.
- 1.8. Пользователь вправе отозвать свое согласие с настоящей Политикой в любое время; при этом в некоторых случаях такой отказ пользователя может препятствовать ему в получении некоторых продуктов или услуг ЕТТ. Такой отзыв согласия не затрагивает законности обработки нами персональных данных в период до получения соответствующего отзыва.

2. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ЕТТ уважает конфиденциальность пользователей. Мы серьезно относимся к конфиденциальности, безопасности и соблюдению законодательства о защите персональных данных.
2. Мы обязуемся соблюдать принципы обработки персональных данных, предусмотренные применимым законодательством.
3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
4. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
 - устав Оператора;
 - договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
 - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ И ПРОВЕРКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.2. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.
- 3.3. Обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации, проводится при условии выполнения следующих действий: Оператор проводит технические мероприятия, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к

персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации; защитные инструменты настроены на своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; технические средства автоматизированной обработки персональных данных изолированы в целях недопущения воздействия на них, в результате которого может быть нарушено их функционирование; Оператор производит резервное копирование данных, с тем, чтобы иметь возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; осуществляет постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

3.4. Оператор прекращает обрабатывать персональные данные, если:

- достигнуты цели их обработки;
- истек срок действия согласия субъекта или он отозвал согласие на обработку персональных данных;
- обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
- прекращена деятельность организации.

В таком случае дата прекращения срока обработки персональных данных определяется наступлением одного из названных выше событий.

3. 5. Прежде чем разрешить вам использовать Сайт (в дальнейшем в любой момент при использовании вами Сайта), мы можем потребовать предоставить нам дополнительную информацию для подтверждения вашей личности или адреса. Мы также можем получить информацию о вас от третьих лиц, таких как службы проверки личности, при соблюдении требований применимого законодательства.

3. 6. Мы имеем право не считать вас пользователем до тех пор, пока все надлежащие документы в рамках процедур «Знай своего клиента» и «Борьба с отмыванием денег» не будут надлежащим образом выполнены (если это требуется в соответствии с действующим законодательством). Мы также оставляем за собой право отклонить любые ваши платежи до прохождения соответствующих процедур.

3.7. Настоящим вы подтверждаете, что:

- (1) ознакомились с Политикой и понимаете ее содержание;
- (2) ваше согласие на обработку персональных данных дано без принуждения, осознано и недвусмысленно;
- (3) вы ознакомились с другими документами, опубликованными на Сайте.

4. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Категории персональных данных (информации) включают в себя:

- (1) любую информацию, предоставленную нам через Сайт или мобильное приложение, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю (в том числе, но не ограничиваясь такими персональными данными, как ваши фамилия, имя, отчество, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер);
- (2) информацию, предоставленную другими компаниями, которые получили ваше разрешение на обработку персональных данных;
- (3) информацию о вашем взаимодействии с рекламными объявлениями и услугами;
- (4) информацию, которую мы обрабатываем (или можем обрабатывать), используя cookie файлы;
- (5) ваш IP-адрес;
- (6) информацию о местоположении вашего устройства, получаемую во время использования Сайта;
- (7) информацию об устройстве, включая, но не ограничиваясь, информацию об имени, типе, виде операционной системы, а также другую техническую информацию о средствах доступа пользователей к Сайту;
- (8) другие данные, включая, но не ограничиваясь, персональные страницы, пол, возраст, платежная информация (название счета, номер счета, срок действия платежной карты, адрес для выставления счета).

Мы обрабатываем ваши персональные данные (информацию) для того, чтобы (цели обработки персональных данных):

- (1) предоставлять доступ к нашим продуктам и услугам;
- (2) улучшать качество наших продуктов и услуг;
- (3) взаимодействовать с внешними сетями и платформами;
- (4) осуществлять регистрацию и проверку пользователей;
- (5) обрабатывать и рассчитывать платежи;

- (6) собирать аналитическую информацию, проводить статистические и иные исследования на основе обезличенных данных;
- (7) взаимодействовать со службой поддержки и платформой обратной связи;
- (8) защищать Сайт и пользователей от хакерских атак;
- (9) проводить процедуры риск-менеджмента;
- (10) осуществлять рекламные акции, проводить конкурсы, опросы;
- (11) совершенствовать качество и простоту использования Сайта;
- (12) соблюдать действующее законодательство,

а также для надлежащего исполнения обязательств ЕТТ перед пользователями в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе для идентификации пользователей, обработки заказов пользователей, рассылки служебных сообщений и информации о продуктах и услугах, доступных на Сайте, для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного пользования Сайтом или нашими продуктами и услугами.

- 4.2. Пользователь подтверждает, что ЕТТ вправе также обрабатывать персональные данные в целях продвижения своих продуктов или услуг и направлять пользователю сообщения рекламно-информационного характера (в том числе путем направления смс-сообщений, ценных писем или push-уведомлений (других форм письменного сообщения)). Если вы пожелаете прекратить получение таких сообщений, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему адресу: support@encrytelecom.ru.
- 4.3. Если мы намерены впоследствии обрабатывать ваши персональные данные в целях, отличных от указанных выше, мы предварительно предоставим вам соответствующую информацию о такой обработке, включая право отозвать ваше согласие на обработку персональных данных для этой цели.
- 4.4. Мы вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств.
- 4.5. Оператор не обрабатывает и не собирается обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5. РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Мы вправе обрабатывать персональные данные только в предусмотренных настоящей Политикой целях и обязуемся не раскрывать (делиться, продавать или передавать в пользование) ваши персональные данные третьим лицам, если иное не указано в настоящей Политике, в применимом законодательстве либо если это требуется для защиты наших интересов.
- 5.2. Предоставляя нам согласие на обработку персональных данных, вы также соглашаетесь, что мы вправе раскрывать ваши персональные данные (в ограниченном объеме, необходимом только для целей такого раскрытия)¹:
 - (1) банкам-партнерам ЕТТ, независимым аудиторам;
 - (2) компаниям, входящим в группу Encrytelecom (в том числе ООО «ЕТТ»)
 - (3) другим пользователям – только для целей и в объеме необходимом для нормальной работы продуктов или услуг ЕТТ;
 - (4) уполномоченным представителям ЕТТ, вовлеченным в деятельность Сайта;
 - (5) поставщикам технических услуг, почтовым службам, хостинг-провайдерам, IT-компаниям, агентствам связи;
 - (6) провайдерам платежных услуг для оказания помощи в оплате транзакций;
 - (7) провайдерам облачных решений, в том числе в целях предоставления услуг облачного хранения;
 - (8) лицам, участвующим в процедуре реорганизации совместно с нами;
 - (9) провайдерам, оказывающим услуги по проверке пользователей для целей предотвращения мошенничества;
 - (10) иным третьим лицам, которые могут быть вовлечены в обработку персональных данных только с вашего предварительного согласия.

¹ Во всех таких случаях соответствующие получатели будут обрабатывать ваши персональные данные с той же степенью осторожности, что и мы, и им будет запрещено раскрывать такие данные любому другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

- 5.3. Мы имеем право раскрывать обобщенную информацию, не связанную с персональными данными, нашим бизнес партнерам, агентам, контрагентам, доверенным лицам и рекламодателям.
- 5.4. Мы вправе передавать ваши персональные данные нашим правопреемникам, которые приобрели соответствующие права в результате продажи наших активов.
- 5.5. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может осуществляться нами в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен применимым законодательством.
- 6.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 6.3. Мы подтверждаем, что обработка персональных данных совершается с применением соответствующих технических и организационных мер, строго необходимых для целей обработки персональных данных.
- 6.4. Пользователи имеют право в любое время узнать, хранятся ли их персональные данные, а также могут проконсультироваться с нами, чтобы узнать их содержание, источник получения или иную информацию относительно их обработки.

7. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 7.1. Большое количество пользователей нашего Сайта, продуктов и услуг ЕТТ делают ваши персональные данные потенциальной целью для лиц, незаконно использующих персональные данные.
- 7.2. Мы располагаем специальной командой по безопасности, которая готова приложить возможные усилия для предотвращения любого несанкционированного доступа и использования персональных данных.
- 7.3. Ваши персональные данные хранятся на защищенных серверах в соответствии с применимым законодательством.
- 7.4. Мы не несем ответственность за любой несанкционированный доступ или потерю персональных данных, который происходит вне нашего контроля. Несмотря на то, что мы не можем гарантировать отсутствие потерь персональных данных (ввиду указанного выше), мы приложим все разумные усилия для предотвращения таких случаев.
- 7.5. Любая другая информация с ограниченным доступом (например, номера кредитных карт, собираемые для коммерческих операций) будет зашифрована до передачи её нам со стороны пользователя.
- 7.6. Пожалуйста, напишите нам по адресу support@encrytelecom.ru, если вы столкнулись с незаконным использованием ваших данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 8.1. В соответствии с применимым законодательством вы можете обладать определенными правами в отношении обработки ваших персональных данных.
- 8.2. Вы имеете право получить подтверждение о том, обрабатываются ли ваши персональные данные. Если персональные данные обрабатываются, то вы можете получить информацию:
 - (1) о целях обработки персональных данных;
 - (2) о категориях соответствующих персональных данных;
 - (3) о периоде, в течение которого будут храниться персональные данные;
 - (4) связанную с наличием права требовать от нас редактирования или удаления персональных данных или ограничения обработки персональных данных;
 - (5) о получателях, которым были или будут раскрыты персональные данные;
 - (6) о наличии автоматизированного способа обработки персональных данных;
 - (7) о наименовании и адресе лица, осуществляющего обработку персональных данных по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - (8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими применимым законодательством.

- 8.3. Вы имеете право получить исправление ваших неточных персональных данных.
- 8.4. Вы имеете право удалить или ограничить обработку любых ваших персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Вы несете ответственность за безопасность следующей информации: имена пользователей и пароли, которые предоставляют вам доступ к вашим персональным данным.
2. Убедитесь, что вы храните учетные данные в безопасном месте и не делитесь ими с другими лицами.
3. Обратите внимание, что регистраторы ключей, вирусы или другие средства слежения могут перехватывать информацию с ваших устройств, поэтому вы должны принять меры предосторожности в отношении таких средств.
4. Пользователи несут ответственность за любые персональные данные третьих лиц, полученные, опубликованные или переданные через Сайт. Пользователи подтверждают, что имеют согласие третьей стороны предоставить нам персональные данные. Настоящим вы обязуетесь возместить нам любые убытки, которые могут возникнуть в случае вашего невыполнения соответствующего обязательства.
5. Вы не должны передавать нам личную информацию, касающуюся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религии или других убеждений, медицинских, генетических или биометрических данных. Если мы узнаем, что вы предоставили нам такую информацию, мы немедленно удалим ее. Мы не будем нести никакой ответственности в части процесса и защиты соответствующей информации.

10. ЗАЩИТА ДЕТЕЙ

- 10.1. Вы не можете использовать Сайт, продукты и услуги ЕТТ, если вам нет 18 лет.
- 10.2. Мы прямо сообщаем, что не обрабатываем персональные данные пользователей младше 18 лет.
- 10.3. Если мы узнаем, что пользователь в возрасте до 18 лет предоставил нам персональные данные, мы немедленно удалим такие данные. Мы не несем никакой ответственности за обработку или защиту персональных данных в отношении пользователей младше 18 лет.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 11.1. Время от времени мы можем вносить изменения (дополнения) в Политику. Если мы внесем изменения, мы разместим их на Сайте, чтобы уведомить об этом пользователя.
- 11.2. Используя наш Сайт, пользователь подтверждает, что ознакомлен и соблюдает все изменения к Политике после их опубликования.
- 11.3. Дальнейшее использование Сайта (в том числе путем простого доступа и просмотра) означает, что вы принимаете и соглашаетесь с любыми изменениями, внесенными в эту Политику.
- 11.4. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы несете ответственность за периодическое ознакомление с Политикой и с её изменениями.